

**REGULAMIN WYKONYWANIA LOTÓW WIDOKOWYCH SAMOLOTAMI  
I SZYBOWCAMI W AEROKLUBIE ZIEMI LUBUSKIEJ  
(dalej: „REGULAMIN”)**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa wzajemne obowiązki Operatora i Klienta w zakresie wykonania usługi lotu widokowego zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Na cele Regulaminu przyjmowane są niniejsze definicje:
  - a) **Dowódca** – pilot dowódca wyznaczony przez upoważnioną osobę Operatora na konkretny lot.
  - b) **Klient** - każda osoba, która na podstawie zakupionego vouchera jest uprawniona do odbycia lotu w charakterze pasażera.
  - c) **Lot widokowy** – lot zapoznawczy w rozumieniu przepisów rozporządzenia (UE) nr 379/2014 z 7 kwietnia 2014 r., tj. lot odpłatny, w którym start i lądowanie odbywają się w tym samym miejscu
  - d) **Operator** - Aeroklub Ziemi Lubuskiej z siedzibą przy ul. Skokowej 18, 66 – 015 Zielona Góra, wpisany do rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS 0000028557, NIP 929-011-54-36, posiadający ważny certyfikat Organizacji ATO.
  - e) **Statek powietrzny** – samolot lub szybowiec, przy użyciu którego Operator realizuje Lot widokowy.
  - f) **Voucher** – wydrukowane potwierdzenie zakupu usługi Lotu widokowego, ze wskazaniem orientacyjnego czasu trwania tego lotu.
3. Każda osoba korzystająca z usług Operatora w zakresie Lotu widokowego jest zobowiązana przestrzegać postanowienia Regulaminu.
4. Operator wykonuje Loty widokowe zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) nr 379/2014 oraz rozporządzenia (UE) nr 965/2012 z 5 października 2012 r.
5. Operator korzysta tylko z lotnisk wpisanych do rejestru lotnisk lub lądowisk wpisanych do ewidencji lądowisk przez Prezesa ULC. Operator korzysta tylko ze sprawnych statków powietrznych posiadających certyfikat typu wydany przez EASA.

**§ 2.**

**Zasady realizacji lotu**

1. Operator świadczy dla Klienta usługę Lotu widokowego tylko po okazaniu ważnego vouchera zakupionego od podmiotu upoważnionego przez Operatora.
2. Start i lądowanie odbywają się na tym samym lotnisku/lądowisku, za wyjątkiem lądowań awaryjnych i sytuacji nieprzewidzianych, związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczej.
3. Lot widokowy jest wykonywany zgodnie z trasą określoną przez Dowódcę, obejmującą czas lotu wskazany w ofercie.
4. Długość lotu podana na voucherze jest orientacyjna i zależy m.in. od warunków atmosferycznych. W przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczej Dowódca ma prawo podjąć decyzję o lądowaniu przed upływem wskazanego na voucherze czasu lotu. Ewentualne powtórzenie lotu zależy od decyzji Operatora, podjętej w oparciu o panujące warunki meteorologiczne.
5. Klient jest zobowiązany do stawienia się w umówionym miejscu odbycia Lotu widokowego co najmniej 30 min przed umówioną godziną startu. Przekroczenie czasu 30 min przed umówioną godziną startu może uzasadnić odmowę wykonania Lotu widokowego w danym dniu, bez konsekwencji finansowych po stronie Operatora.
6. Osoba wskazana przez Operatora udziela Klientowi instrukcji z zakresu:
  - a) Sposobu wykonania lotu, zachowania się w powietrzu i w kabinie statku powietrznego,
  - b) Materiałów zakazanych do wniesienia na pokład statku powietrznego,
  - c) Zasad zachowania się w sytuacji niebezpieczeństwa,
  - d) Poruszania się po płycie lotniska/lądowiska,
  - e) Innych zagadnień związanych z bezpieczeństwem operacji lotniczej.
7. Klient musi podać swoją aktualną wagę, a w przypadku polecenia Dowódcy poddać się ważeniu w celu możliwości obliczenia arkusza masy i wyważenia.
8. Klient może poruszać się po płycie lotniska tylko pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.
9. Od momentu zajęcia miejsca w statku powietrznym do czasu jego opuszczenia po zakończonym locie, Klient ma obowiązek bezwzględnego wykonywania wszystkich poleceń Dowódcy. W czasie kołowania/wyciągania na start a także startu, lotu i lądowania, Dowódca jest osobą uprawnioną do podejmowania każdej decyzji związanej z wykonaniem lotu lub jego zakończeniem.
10. Po lądowaniu Klient może opuścić statek powietrzny tylko po jego zatrzymaniu i udzieleniu zgody przez Dowódcę. Klient schodzi z lotniska pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.

### **§ 3.**

#### **Rezerwacja i odwołanie lotu**

1. Zakup vouchera odbywa się bezpośrednio u Operatora lub u pośredników przez niego wskazanych. Klient może samodzielnie wydrukować voucher, pod warunkiem możliwości odczytania z niego kluczowych danych umożliwiających identyfikację istotnych warunków umowy.
2. Voucher obejmuje rodzaj lotu wskazanego w ofercie. Voucher jest realizowany na okaziciela.
3. Voucher jest ważny 12 miesięcy od dnia zakupu. Po upływie ważności vouchera Operator nie jest zobowiązany do realizacji jakichkolwiek świadczeń na rzecz Klienta, a Klientowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Operatora w związku z wykonaniem Lotu widokowego.
4. Klient może zarezerwować termin Lotu widokowego po wcześniejszym kontakcie z Operatorem na dane kontaktowe wskazane na voucherze. Termin wykonania Lotu widokowego będzie uzależniony od warunków atmosferycznych a także możliwości operacyjnych i technicznych Operatora.
5. Klient może odwołać umówiony Lot widokowy najpóźniej 2 dni przed umówionym dniem. Zachowanie wskazanego terminu uprawnia Klienta do dokonania zmiany terminu Lotu widokowego, przy czym zmiana może nastąpić nie więcej niż 2 razy.
6. Odwołanie Lotu widokowego po upływie terminu wskazanego w ust. 4 lub niestawienie się na umówiony termin jest równoznaczne ze zrealizowaniem vouchera.

### **§ 4.**

#### **Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator jest odpowiedzialny za bezpieczne wykonanie operacji lotniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:
  - a) Wykonanie operacji sprawnym statkiem technicznym,
  - b) Wyznaczeniem na Dowódcę osoby z odpowiednimi uprawnieniami, licencjami lotniczymi, ważnymi badaniami lekarskimi i odpowiednim doświadczeniem,
  - c) Niewykonanie Lotu widokowego w przypadku niekorzystnych prognoz meteorologicznych,
  - d) Korzystanie z lotnisk/lądowisk dopuszczonych do operacji lotniczych.
2. Operator jest odpowiedzialny za realizację Lotu widokowego w umówionym terminie, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 3 ust. 4 Regulaminu.
3. Operator odpowiada za wstępne przeszkolenie Klienta w zakresie zachowania na pokładzie statku powietrznego.

4. Operator odpowiada za umieszczenie w widocznych miejscach listy materiałów zabronionych do wnoszenia na pokład statku powietrznego.
5. Operator odpowiada za organizację ruchu Klienta po lotnisku. W każdym przypadku Klient ma obowiązek wykonywania poleceń i instrukcji osób wskazanych przez Operatora.
6. Operator nie odpowiada za niezrealizowanie Lotu widokowego, jeżeli doszło do niego z przyczyn niezależnych od Operatora. Za przyczyny niezależne od Operatora uważane są w szczególności warunki meteorologiczne, usterki techniczne statków powietrznych lub maszyn obsługujących statki powietrzne, niedyspozycje Dowódcy itp.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 strony uzgodnią dodatkowy termin wykonania Lotu widokowego, przy czym Operator nie jest zobowiązany do ponoszenia dodatkowych kosztów (zakwaterowanie, pokrycie kosztów przejazdu itp.).

## **§ 5.**

### **Odpowiedzialność Klienta**

1. Klient jest odpowiedzialny za każdą szkodę, którą spowodował swoim zachowaniem podczas obecności na lotnisku i w statku powietrznym.
2. Klient ma obowiązek podania swoich danych osobowych osobie wskazanej przez Operatora. Klient ma obowiązek bezwzględnego wykonywania poleceń Dowódcy oraz osób wskazanych przez Operatora do obsługi klientów.
3. Osoby niepełnoletnie mogą odbyć Lot widokowy tylko po okazaniu pisemnej zgody co najmniej jednego opiekuna prawnego lub w jego obecności.
4. Klient nie może wnosić na pokład statku powietrznego materiałów niebezpiecznych. Klient nie może także:
  - a) Znajdować się pod wpływem alkoholu ani innych środków odurzających, jak również zażywać ich na pokładzie statku powietrznego,
  - b) Palić wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów na pokładzie statku powietrznego,
  - c) Zachowaniem powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa operacji lotniczej,
  - d) Utrudniać wykonywanie czynności personelowi Operatora,
  - e) Zachowywać się w sposób stwarzający niebezpieczeństwo na lotnisku przed rozpoczęciem operacji lotniczej,
  - f) Odmówić poddania się zważeniu na polecenie Dowódcy.
5. Klient jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Operator w wyniku lądowania z powodu wystąpienia co najmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 4. Jeżeli

zachowanie Klienta miało miejsce przed startem, Dowódca odmawia wykonania lotu a voucher uważa się za zrealizowany, bez prawa do ponownego umówienia terminu.

## **§ 6.**

Klient oświadcza, że nie ma żadnych ograniczeń zdrowotnych uniemożliwiających mu w wykonaniu lotu statkiem powietrznym, jak i oświadcza, że jest świadomy niebezpieczeństw związanych z wykonywaniem sportów lotniczych i, że akceptuje to niebezpieczeństwo.

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usługi Lotu widokowego.
2. Klient dokonując zakupu vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu.
3. W przypadkach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w pierwszej kolejności przepisy regulujące działalność lotniczą, następnie przepisy Kodeksu cywilnego.