

FAQ

Jaka jest różnica pomiędzy pakietami Standard i Premium?

Jeden i drugi pakiet umożliwia udział w Healthy Day by Anna Lewandowska i skorzystanie z pełnego programu. Główne różnice pomiędzy nimi to:

- szybsza rejestracja – osobna kolejka dla posiadaczy pakietu Premium,
- pierwszeństwo do zdjęć z Anną i Healthy Teamem pod koniec wydarzenia – znajdziesz się w priorytetowej kolejce,
- znajdziesz więcej prezentów w torbie, którą otrzymasz przy rejestracji (np. dostęp na 6 miesięcy do aplikacji Diet & Training by Ann, płyn micelarny od Phlov by Anna Lewandowska i wiele innych)

Jaka jest różnica między biletami typu Early Bird a biletami w cenie normalnej?

Oferujemy bilety ze zniżką dla pierwszych 100 osób, które zakupią bilety standardowe oraz pierwszych 100 osób, które zakupią bilety premium. Po wyczerpaniu puli biletów cena wzrośnie do normalnej ceny.

Jaki jest minimalny wiek, aby wziąć udział w wydarzeniu?

Zapraszamy do wzięcia udziału w wydarzeniu wszystkich, którzy ukończyli 14 rok życia. Osoby poniżej 18 roku życia będą potrzebować pisemnej zgody rodzica lub opiekuna.

Czy na Hali Stulecia znajdują się szatnie?

Ze względu na rozmiar i charakter wydarzenia szatnie nie będą dostępne do użytku. Zalecamy przybycie na halę w stroju sportowym. Wszystkie rzeczy pozostawione na terenie hali zostawiasz na własne ryzyko.

Czy będzie możliwość zakupu napojów przed i w trakcie wydarzenia?

Jak najbardziej! Na terenie eventu pojawią się bary wodne z nieodpłatną wodą dla uczestników. Na miejscu będzie także stoisko z przekąskami i napojami marki Foods by Ann.

Czy na wydarzeniu będę mogła zakupić produkty Phlov by Anna Lewandowska, Levann i Foods by Ann ?

Oczywiście! W sprzedaży będziemy mieli mnóstwo produktów od Phlov by Anna Lewandowska, Levann Supplements oraz Foods by Ann. Na miejscu pojawią się również stanowiska marek, 4F, Philippiak Milano, STORM oraz Lipton.

Dopiero zaczynam swoją przygodę ze sportem, czy to wydarzenie jest dla mnie?

To wydarzenie jest dla każdego – Anna i Healthy Team zadbają o to, aby intensywność treningu dopasować do wszystkich.

Czy muszę zabrać ze sobą jakiś sprzęt?

Zalecamy spakować matę do ćwiczeń, ręcznik i butelkę wody/bidon.

Czy wydarzenie będzie fotografowane i filmowane?

Tak. W dniu wydarzenia będziemy mieć na hali fotografa i kamerzystę. Kupując bilet wyrażasz zgodę na bycie fotografowanym i nagrywanym. Zdjęcia jak i filmiki zostaną udostępnione w mediach społecznościowych Anny Lewandowskiej oraz partnerów wydarzenia.

Muszę anulować bilet. Co należy zrobić?

Rozumiemy, że plany się zmieniają. Prosimy jednak o przemyślane zakupy ponieważ po zakupie biletu nie będzie można go zwrócić.

Kupiłem bilet, ale nie otrzymałem potwierdzenia e-mailem.

W pierwszej kolejności sprawdź spam w swojej skrzynce e-mail. Jeśli tam również nie znajdziesz potwierdzenia, napisz do nas e-mail na adres pomoc@abilet.pl