

FAQ

Jaka jest różnica pomiędzy pakietami Standard i Premium?

Zarówno jeden jak i drugi pakiet umożliwia udział w Healthy Day by Anna Lewandowska i skorzystanie z pełnego programu. Wybierając Pakiet Premium otrzymasz przy rejestracji więcej prezentów w welcome packu od marek własnych oraz partnerów Anny Lewandowskiej, a także znajdziesz się w w priorytetowej kolejce do zdjęć z Anną i Healthy Teamem pod koniec wydarzenia.

Jaki jest minimalny wiek, aby wziąć udział w wydarzeniu?

Zapraszamy do wzięcia udziału w wydarzeniu wszystkich, którzy ukończyli 14 rok życia. Osoby poniżej 18 roku życia będą potrzebować pisemnej zgody rodzica lub opiekuna.

Czy na Hali znajdują się przebieralnie?

Do dyspozycji uczestników będą bezpłatne przebieralnie sportowe w ograniczonej ilości - decyduje kolejność pojawienia się na hali. Zalecamy przybycie na halę w stroju sportowym. Wszystkie rzeczy pozostawione w przebieralniach oraz na terenie hali zostawiasz na własne ryzyko.

Czy będzie możliwość zakupu napojów przed i w trakcie wydarzenia?

Jak najbardziej! Na terenie eventu pojawią się bary wodne z nieodpłatną wodą dla uczestników - zalecamy wziąć ze sobą bidony. Na miejscu będzie także stoisko z przekąskami i napojami marki Foods by Ann.

Czy na wydarzeniu będę mogła zakupić produkty Phlov by Anna Lewandowska, Levann i Foods by Ann ?

Oczywiście! W sprzedaży będziemy mieli mnóstwo produktów od Phlov by Anna Lewandowska, Levann Supplements oraz Foods by Ann. Na miejscu pojawią się również stanowiska marek, z którymi na co dzień współpracuje Anna Lewandowska.

Dopiero zaczynam swoją przygodę ze sportem, czy to wydarzenie jest dla mnie?

To wydarzenie jest dla każdego – Anna i Healthy Team zadbają o to, aby intensywność treningu dopasować do wszystkich. Jeżeli nie chcesz brać udziału w konkretnym treningu, dla zachowania bezpieczeństwa, prosimy o przejście na trybuny.

Co muszę ze sobą zabrać?

Zalecamy pojawienie się w stroju sportowym. Przyda się również mata do ćwiczeń, spakować, ręcznik i butelkę wody/bidon.

Czy wydarzenie będzie fotografowane i filmowane?

Tak. W dniu wydarzenia będziemy mieć na hali fotografa i kamerzystę. Kupując bilet wyrażasz zgodę na bycie fotografowanym i nagrywanym. Zdjęcia jak i filmiki zostaną udostępnione w mediach społecznościowych Anny Lewandowskiej oraz partnerów wydarzenia.

Muszę anulować bilet. Co należy zrobić?

Rozumiemy, że plany się zmieniają. Prosimy jednak o przemyślane zakupy ponieważ po zakupie biletu nie będzie można go zwrócić.

Kupiłem bilet, ale nie otrzymałem potwierdzenia e-mailem.

W pierwszej kolejności sprawdź spam w swojej skrzynce e-mail. Jeśli tam również nie znajdziesz potwierdzenia, napisz do nas na adres pomoc@abilet.pl